

# LE GUIDE DES BONNES PRATIQUES ERI CONCEPTS

A DESTINATION DE TOUS NOS CLIENTS SOUS CONTRAT



## Les sauvegardes

Veillez quotidiennement au bon déroulement de vos sauvegardes pour protéger vos informations et éviter les pertes de données en cas de pannes de matériel, d'erreurs humaines ou de cyberattaques. Cela permet également de conserver les versions antérieures de vos fichiers et de garantir la continuité de vos activités. Vérifiez la rotation des sauvegardes locales et leur maintien dans un lieu sécurisé et à l'abri.



## Départ et arrivée d'un employé

Avertissez ERI CONCEPTS du départ\* d'un employé afin de révoquer rapidement ses accès (boîte mail, session, profil..). Cela permet de protéger l'entreprise contre toute utilisation malveillante des données et d'en assurer la sécurité.

Prévenez nos équipes quelques temps avant l'arrivée d'un nouvel employé\* afin que l'on puisse préparer son poste et paramétrer ses accès aux différents outils informatiques. Cela facilite une intégration rapide et réussie de l'employé.



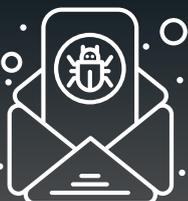
## En cas de problème

Si vous rencontrez le moindre problème avec votre informatique, contactez directement la hotline par téléphone au 02.37.34.34.64 et évitez autant que possible d'appeler directement les techniciens sur leur téléphone. Ces derniers peuvent en effet être indisponibles et ne pas être en mesure de vous apporter de solutions. Cela vous garantit alors une réponse rapide et efficace. Pour rappel, ERI CONCEPTS résout vos problèmes en moins de 14 minutes en moyenne.



## Le renouvellement du serveur

ERI CONCEPTS vous accompagne afin d'anticiper le renouvellement du serveur avant la fin de la garantie pour bénéficier d'un support rapide en cas de défaillance, assurant ainsi la continuité des opérations commerciales. Une garantie valide offre une tranquillité d'esprit en protégeant contre les coûts élevés de remplacement ou de réparation en cas de défaillance du serveur.



## Cyberhygiène

Faites attention à ne pas ouvrir le moindre mail douteux pour éviter les risques de piratage, de vol de données et d'infection par des virus/logiciels malveillants. Pour plus de sûreté, vous pouvez vous protéger à l'aide d'un antispam. Egalement, veiller à bien éteindre vos postes de travail lorsque vous avez terminé votre journée.

*\* Retrouvez les fiches à compléter sur notre site internet [www.eri-concept.fr](http://www.eri-concept.fr) onglet "maintenance" et à envoyer par mail à [support@eri-concept.com](mailto:support@eri-concept.com)*

## Infos pratiques :



Ouvert du lundi au vendredi de 8h à 12h30 et de 14h à 18h (17h le vendredi)



54 rue des artisans  
28630 Morancez



02.37.34.34.64



Pour toute demande ou question technique : [support@eri-concept.com](mailto:support@eri-concept.com)  
Pour toute autre question ou demande : [accueil@eri-concept.com](mailto:accueil@eri-concept.com)